

Neuerungen* Steps Business Solution Version 2010.5



„Jede neue Version von Steps Business Solution ist eine konsequente Weiterentwicklung in Funktion und Bedienbarkeit. Wichtig sind uns dabei stets die Anregungen unserer Anwender. Über 50 Einzelfunktionen haben wir in der Version 2010.5 umgesetzt, um den Nutzern das Arbeitsleben zu erleichtern. Für Handelsunternehmen und Dienstleister bieten wir eine echte Neuheit: Das durchgängige „Retourenmanagement“ vervollständigt den in Unternehmen arbeitsintensiven und sehr vielfältigen Bereich der Rücknahmen und Reparaturen. Damit sparen Unternehmen Zeit und Geld. Eine weitere interessante Erweiterung ist die grafische Planung der schlanken Produktion. Sie können Ihrem Kunden damit jederzeit verlässlich Auskunft über Fertigungsgrad und Fertigstellungszeitpunkt geben. Wir wünschen Ihnen viel Erfolg mit der Version 2010.5!“

Guido Grotz, Vorstand, Step Ahead AG

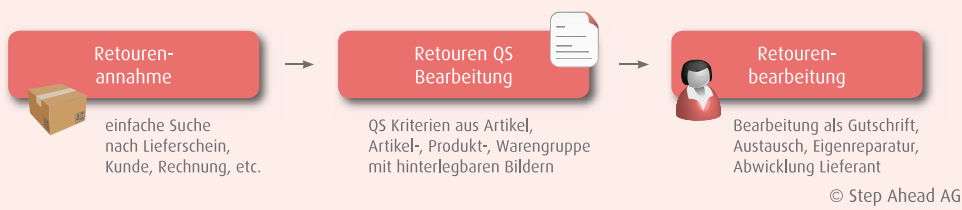
► Retourenmanagement

bei Softwarepflege (SWP) für Handel Paket / Modul Lieferantenretoure kostenfrei

Bearbeiten Sie Retouren nun deutlich schneller. Gerade im Handel und eCommerce, wo schneller Umtausch oder Gutschriften ein Qualitätsmerkmal sind, eine große Hilfe für Sie!

- Steuern Sie den kompletten Retourenprozess von Austausch, Gutschrift bis hin zur Eigen- oder Lieferanten-Reparatur inkl. Kostenvoranschlag, Vorab-Austausch und Auftragsabwicklung.
- Die zentrale Abwicklung erfolgt in 3 Schritten mit hoher Übersichtlichkeit:

Retourenmanagement mit Steps Business Solution



- Bei Eigenreparatur werden die vorbelegten Reparaturartikel automatisch eingefügt und bei Annahme des Kostenvorschlags durch den Kunden der Service Auftrag angelegt.
- Viele mit ausgelieferte Reports wie Begleitscheine zur Retoure, das Cockpit zur Retourenbearbeitung, diverse Auswertungen und Workmanagement-Automatismen machen Ihnen die Retourenabwicklung noch leichter. Ihr Vorteil: Sie haben alle Infos in jedem Schritt zur Hand und im Überblick.

Verfahren	RMA Nr.	QS	Annahme	Wiedervorl.	Folgebelege	Art.Nr.	Art.bez.1
QS offen	RT300004-1		19.11.2010	21.11.2010	---	1000120	SAECO Primea Cappuccino Touch New Edition
Austausch	RT300000-1	✓	19.11.2010	20.11.2010	---	1000004	BRAUN Multi Gourmet FS 20 Garer
Eigenreparatur	RT300002-1	✓	17.11.2010	22.11.2010	☒ ☑	1000017	APART Duschtrennwände apart 900
Angebot 100150 (Entwurf)							
Eigenreparatur	RT300002-2	✓	17.11.2010	22.11.2010	---	1000017	APART Duschtrennwände apart 900
Eigenreparatur	RT300005-1	✓	18.11.2010	19.11.2010	☒ ☑	1000011	GORENJE E 275 W Küchenherd
Angebot 100151 (Eriediat)							
Auftrag 200486 (Entwurf)							
Serviceauftrag 100166 (Disponiert)							
Servicedispo 100627 Valentin Vortrefflich (2 - in Bearbeitung)							
Abwicklung Lieferant	RT300003-1	✓	16.11.2010	25.11.2010	☒ ☑	1000012	FELICIA Designer Waschtisch Baderkeramik
Auftrag 200484 (KRÜ;KGL)							
Rücknahme 600005							
Lieferantenretoure 000022 (Entwurf)							
Abgelehnt	RT300001-1		19.11.2010		---	1000017	APART Duschtrennwände apart 900

Das Cockpit zur Retourenbearbeitung gibt Einblick in alle offenen Retouren samt Belege



Zur neuen Version ist Microsoft Office 2010 freigegeben (32 Bit Version).

Sprechen Sie uns gerne an, wenn Sie über uns kostengünstig Lizenzen erwerben möchten.



Tipp 1:

Nutzen Sie den „RMA Typ“ als Möglichkeit für vordefinierte Prozesse: je nach RMA Typ werden die Retourenverfahren automatisch vorbelegt und Zubehörartikel in die QS Info übernommen.



Tipp 2:

Über F1 öffnet sich unsere detaillierte Hilfe mit Prozessübersicht und Erläuterungen, was in welchem Schritt zu tun ist.

Neuerungen* Steps Business Solution Version 2010.5



► Inventurbewertungen

bei SWP für Handel Paket / Modul Inventur kostenfrei

Halten Sie nun im Rahmen der Stichtagsinventur bis zu 5 unterschiedliche Preisbewertungen fest. Ideal, wenn Ihre Banken oder das Finanzamt andere Kriterien zur Warenbewertung haben als Sie intern.

- Mit einer einzigen Inventur geben Sie bis zu fünf unterschiedliche Bewertungen ab.
- Die Einstellungen der Bewertungsregeln erfolgt über Produkt-, Waren- / Artikelgruppen bis auf Artikelbene.
- Das System schlägt Ihnen auf Basis von Lagerumschlagshäufigkeit bzw. Lagerverweildauer automatisch Artikelbewertungen vor.
- Sperren Sie manuelle Bewertungsänderungen, wenn z.B. Ihre Bank bestimmte Kriterien genau vorgibt.
- Der Aufwand für die Erstellung aller Bewertungslisten, die im Unternehmen nötig sind, verringert sich deutlich.



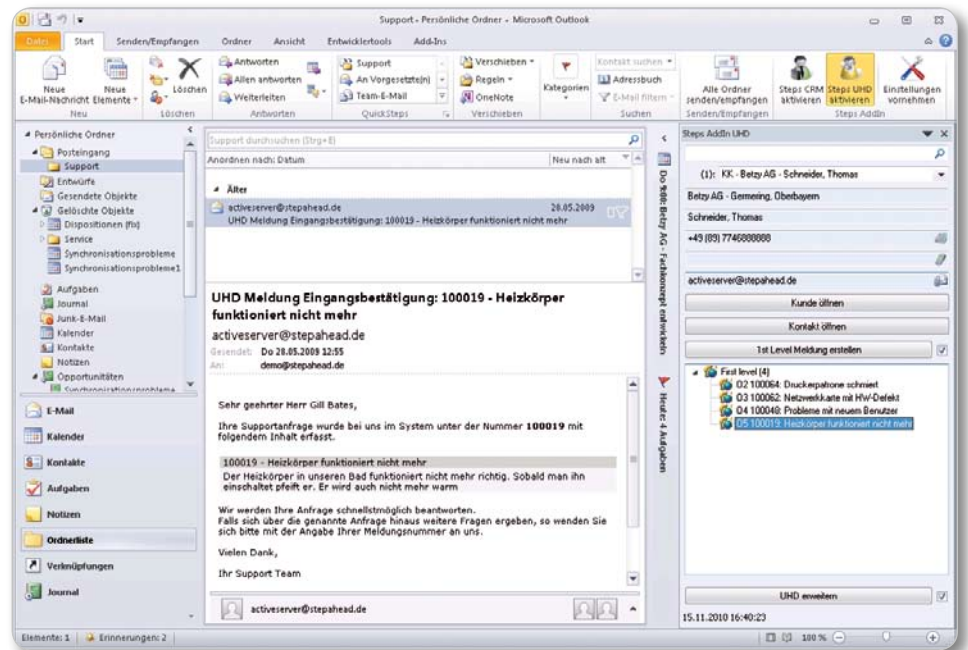
Tipp: Unsere Hilfe unter F1 bietet Ihnen wertvolle Tipps zur Performanceoptimierung in der Inventur, gerade was die Berücksichtigung von Artikeln mit Lagerbewegungen oder Artikeln ohne Mengen betrifft.

► Erweiterungen im Outlook Add-In

Als Pilot kostenfrei nutzbar – sprechen Sie Ihren Projektbetreuer an.

Voraussetzungen: Benutzerzugriffslizenz & Office 2010

- Neu: CRM- oder UHD-Add-In sind nun im Outlook flexibel einhängbar und komfortabel umschaltbar
- Beim Anklicken einer eMail sehen Sie den zum Absender korrespondierenden Personenstamm (Kunde, Lieferant, Kontakt, Mitarbeiter) aus dem ERP
- Neu: wenn der Kontakt noch nicht vorhanden ist, wird anhand der Domäne („firma.de“) der Kunde gesucht und angezeigt
- Öffnen Sie über Icons den Kunden / Lieferanten / Mitarbeiter / Kontakt, wählen Sie Telefonnummern an (mit „Steps CTI“), schreiben Sie eine eMail
- Legen Sie eingehende eMails in die Dokumentenablage (IDOC) ab – die Anzeige aller potentiellen Objekte für die Ablage bzw. die intelligente Suche helfen Ihnen dabei
- Neu: Legen Sie nun auch direkt beim Versenden eMails mit Schlagworten in die Dokumentenablage ab
- Neu: Erkennen Sie am eMail im Posteingang/-ausgang, was damit passiert ist, z.B. erledigt oder in IDOC abgelegt
- Erfassen Sie Tätigkeiten/UHD-Calls mit der eMail als Anhang bzw. erweitern Sie UHD-Calls um die neue eMail
- Neu: Nehmen Sie für das Add-In erweiterte Einstellungen vornehmen z.B.:
 - Wie viel Zeilen aus der eMail in die Tätigkeit übernommen werden
 - Wie weit in die Vergangenheit zurück die bisherigen UHD-Calls eines Kunden aufgelistet werden
 - Wie viele Personen angezeigt werden



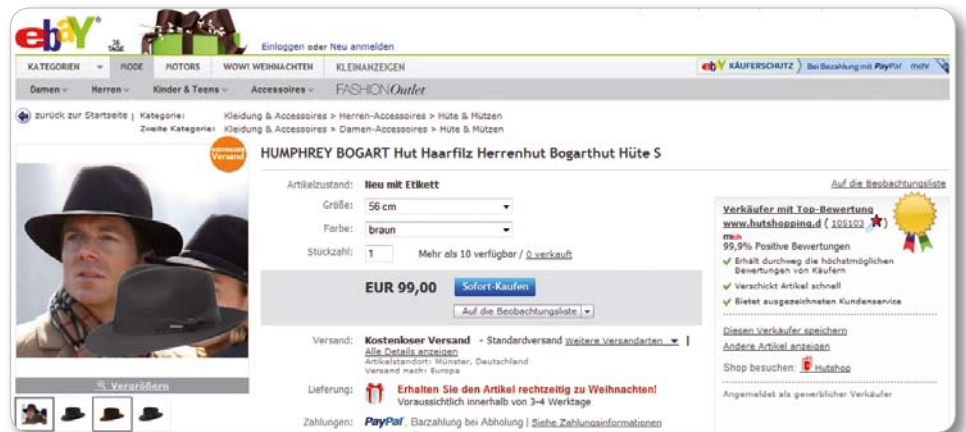
Outlook Add-In für den Support mit Anzeige des Kunden und seiner UHD-Meldungen

...mit Lösungen für Firmen die einzigartig sind.

► ebay Varianten

neues Modul (siehe Preisliste)

- Sie legen ebay Artikel einmal in Steps Business Solution an.
- Die Varianten, z.B. Schuhe in Größe 36-42 und in Blau, Rot, Grün, werden automatisch erzeugt und eingestellt.
- Sparen Sie messbar Einstellkosten, denn alle Varianten bieten Sie nur in einer Auktion an.
- Verbessern Sie Ihr Ranking, denn der höhere Gesamtbestand wird sofort und über alle Varianten dargestellt.
- Sorgen Sie mit den bekannten Mechanismen wie lagerabhängige Auktionsplanung, Massenauktionsstart, ebay WOW-Tage etc. für den erfolgreichen Verkauf.



Hüte in vielen Formen, Farben und Größen bietet Step Ahead-Kunde
www.hutshopping.de bereits in ebay Varianten-Auktionen an

► Mehrmandanten-Replikation

Sprechen Sie für Ihre individuellen Anforderungen Ihren Projektbetreuer an.

Mutter- und Tochtergesellschaften sowie Niederlassungen profitieren nun davon, gemeinsame Daten wie Kunden, Lieferanten oder Artikel zu nutzen und auch zwischenbetrieblich Geschäfte abzuwickeln (Intercompany).

Beispiele für Mehrmandanten-Replikationen:

- Gemeinsame Nutzung von Kunden-, Lieferanten- und Artikeldaten
- Bestellungen von Mandant 1 werden zu Aufträgen bei Mandant 2
- UHD-Meldungen werden zwischen Mandanten übertragen
- Lagerbewegungen zwischen Mandanten werden abgebildet



Tipp: Jedes Unternehmen ist einzigartig in seinen Prozessen und Anforderungen. Nutzen Sie unsere Vor-Spezifikation, um mit uns zu definieren, welche Daten und Prozesse zwischenbetrieblich repliziert werden sollen. Auf dieser Basis erhalten Sie ein detailliertes Angebot genau für Ihre Anforderungen.

► Weitere Neuerungen

- **Permanente Inventur:** Erstellung von Zähllisten über markierte Lagerplätze
- **Opportunität:** Wählen Sie in der Verkaufschance nun auch Keyplayer von anderen Kunden oder auch Lieferanten aus
- **Wareneingang:** Erledigen Sie nun auch manuell Wareneingänge, damit diese bei der Erstellung der Eingangsrechnung nicht mehr in der Auswahl auftauchen
- **Kampagnenmanagement:** Wählen Sie nun auch Merkmale und Ausprägungen in Adressselektionen aus
- **Chargenvorschlag:** Erweiterung des Chargenvorschlages für die Mengenmeldungen der Produktion

Neuerungen* Steps Business Solution Version 2010.5

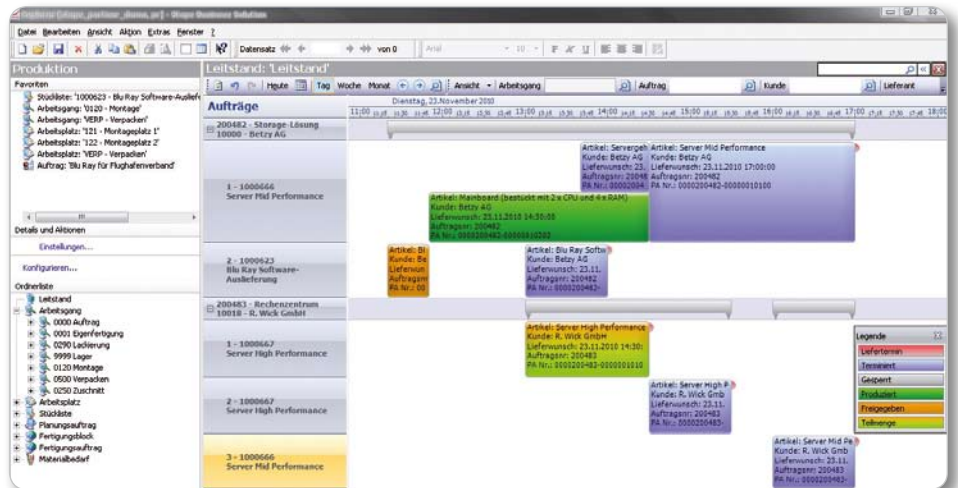
► Erweiterungen in der Produktion

Grafischer Leitstand

bei SWP für Produktion Paket / Modul Produktion Leitstand kostenfrei

Passen Sie den Leitstand nun noch flexibler an und optimieren Sie damit Ihren Überblick über die Produktion.

- Neue Zeiteinstellungen: Arbeitszeit vorgeben, Arbeitswoche anzeigen, Arbeitstage einstellen
- Neue Darstellungsoptionen: Auswahl der angezeigten Daten (Auftragsbezeichnung, Auftragsnummer, Kunde), Farbe je nach Status, Histogramm für Auslastung über alle Maschinen, Ressourcenauslastung für Auslastung einzelner Maschinen
- Nutzen Sie diverse Filtermechanismen für das Selektieren nach Datum, Kunde, Lieferant, Auftrag
- Wählen Sie aus mehreren Ansichten aus:
 - **Auftrag:** alle noch nicht erledigten Aufträge mit Anzeige von Start und Ende (Gantt-Darstellung)
 - **Arbeitsgang:** Auslastung und Aufträge einer Maschine / eines Arbeitsgangs
 - **Fremdfertigung:** Lieferzeitpunkt von Fremdfertigungsaufträgen
- Fassen Sie Fertigungsaufträge zu Fertigungsblöcken zusammen und geben Sie diese mit einem Klick frei
- Stornieren Sie nun auch Mengenmeldungen / Fertigungsaufträge



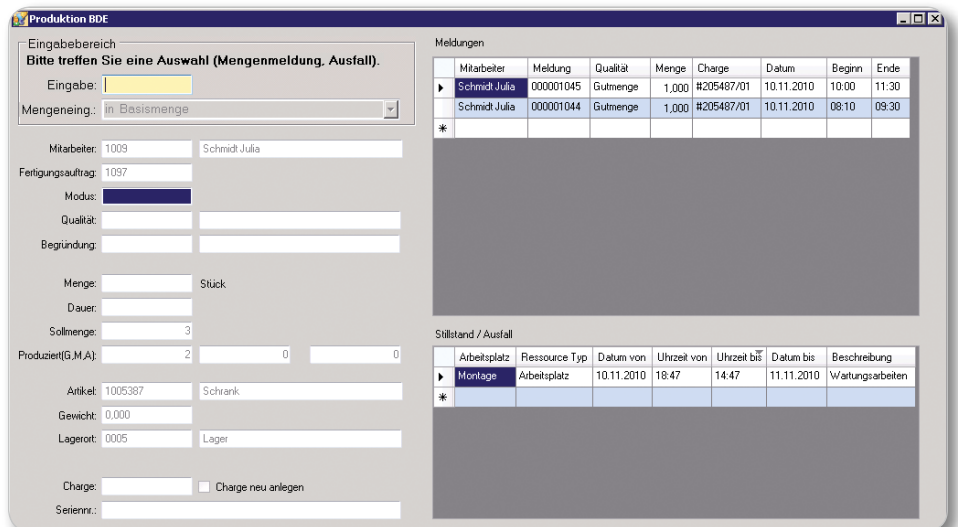
Grafischer Leitstand mit Sicht auf einen Auftrag

Betriebsdatenerfassung (BDE)

bei SWP für Modul BDE enthalten

Die Steps Produktion wird um BDE für die Rückmeldung von Ist-Mengen, Ausschuss, Fertigungs- und Unterbrechungszeiten für gefertigte Aufträge erweitert.

- Optimierte Oberfläche für die schnelle und sichere Erfassung per Scanner in wenigen Feldern
- Schritt-für-Schritt-Anleitung für die Produktionsmitarbeiter, was als nächstes zu tun ist
- Barcodelisten für Scannereinführung, z.B. für Auftrag, Mitarbeiter, Qualität, Stückzahl, Ausfall, Fehlergrund
- Rückmeldungen in Stück oder Gewicht



Betriebsdatenerfassung BDE



Tipp: Die Mengenbuchung der gefertigten Aufträge erfolgt erst anschließend durch den Meister.

*Auszug aus den Neuerungen - für vollständige Neuerungen lesen Sie bitte die Release Notes. Mit der Version 2010.5 sind die Versionen 2009.0 und älter abgekündigt.