

Bedienungsanleitung
für den Sage
Aktivierungsassistenten

Bedienungsanleitung Aktivierungsassistenten

sage

Bedienungsanleitung für den Sage Aktivierungsassistenten

Einleitung

Wozu ein neuer Aktivierungsvorgang?

Mit dem Sage Aktivierungsassistenten können Sie die Sage Produkte einfach und effizient aktivieren. Darüber hinaus verhindert die angewandte Technologie Lizenzmissbräuche.

Die hier vorliegende Bedienungsanleitung führt Sie Schritt für Schritt durch den Sage Aktivierungsassistenten. Sollten Sie weitere Fragen zur Aktivierung Ihrer Software haben, geben Ihnen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sage Aktivierungshotline gerne Auskunft: 058 944 14 00.

Aktivierung der Software

Sage Software kann während maximal 60 Tagen als Demoversion eingesetzt werden. Dies ermöglicht Ihnen, das gewünschte Produkt ausführlich zu testen und bereits erste Erfahrungen zu sammeln. Selbstverständlich erhalten Sie diese Demoversion kostenlos zugestellt. Darüber hinaus können Demoversionen diverser Sage Produkte per Download direkt unter www.sageschweiz.ch bezogen werden.

Ab der Installation auf Ihrem PC/Server haben Sie 60 Tage Zeit, das installierte Produkt kennen zu lernen. Wenn Sie während dieser Zeitspanne das Produkt in der von Ihnen gewünschten Konfiguration kaufen und den Aktivierungsprozess durchführen, können Sie die bereits eingegebenen/übernommenen Daten ohne Unterbruch weiterverwenden. Selbstverständlich

haben Sie auch zu einem späteren Zeitpunkt jederzeit die Möglichkeit, das passende Produkt zu erwerben. Die Laufzeit der Demoversion kann nicht verlängert werden. Eine Deinstallation der Demoversion ist jederzeit möglich.

Beim Kauf des von Ihnen gewünschten Sage Produktes erhalten Sie einen persönlichen, 34-stelligen Aktivierungscode (AC). Nur mit diesem Code kann Ihre Software registriert, lizenziert und aktiviert werden.

Registrierung der Software

Bei der Registrierung werden Angaben zum Käufer und der Umgebung, in der die Software eingesetzt werden soll, erfasst. Diese Angaben dienen dazu, Sie jederzeit als rechtmässigen Besitzer der entsprechenden Produkte zu erkennen. Wir möchten damit sicherstellen, dass Sie stets optimale Supportleistungen beziehen und (falls gewünscht) ausschliesslich die für Sie relevanten Informationen erhalten.



Softwarelizenz

Die Lizenzierung Ihres Produktes läuft normalerweise im Hintergrund und vollautomatisch ab. Hierbei werden die von Ihnen erfassten Daten an Sage Schweiz gesendet und die Aktivierungslizenz angefordert. Sobald diese erstellt und in Ihrem installierten Produkt eingelesen ist, erfolgt die Freischaltung der entsprechenden Funktionen. Die Aktivierung ist nun abgeschlossen und das Produkt kann unverzüglich verwendet werden.

Telefonische Aktivierung

Sollte aus irgendwelchen Gründen an dem PC/Server, auf dem das Produkt installiert ist, kein Internet-Anschluss vorhanden sein, muss die Aktivierung telefonisch erfolgen. Dabei können zusätzliche Gebühren anfallen.

Die telefonische Aktivierung ist etwas umfassender, da die benötigten (Lizenz-)Daten manuell erfasst und übertragen werden müssen.

Weitere Informationen finden Sie in dieser Anleitung, Abschnitt «Telefonische Aktivierung».

Re-Aktivierung

Das von Ihnen eingesetzte Produkt reagiert sensitiv auf wesentliche Änderung der Systemzeit oder der eingesetzten Hardware-Komponenten. Wenn das Produkt Änderungen entdeckt, kann die Lizenz als Vorsichtsmaßnahme blockiert werden. Kontaktieren Sie in diesem Fall die Sage Aktivierungshotline unter 058 944 14 00. Die erhaltene Lizenzdatei muss im blockierten Sage Produkt neu eingelesen werden, gemäss der Anleitung «Telefonische Aktivierung».

Aktivierung per Internet

Sage Aktivierungsassistent starten

Sobald Sie die Software erfolgreich installiert haben, können Sie mit dem Klick auf «Aktivieren» den Sage Aktivierungsassistenten starten.



Wählen Sie **Aktivierung per Internet** oder «Weiter», um die Aktivierung einfach und rasch durchzuführen.

(Sollte Ihr PC/Server, auf dem Sie das Produkt installiert haben, nicht am Internet angeschlossen sein, müssen Sie die **Aktivierung per Telefon** auswählen. Diese Aktivierungsart kann mit zusätzlichen Kosten verbunden sein und nimmt erfahrungsgemäss wesentlich mehr Zeit in Anspruch.)



Die Hardware-Identifikation (MID) wird automatisch aufgrund der im PC/Server eingebauten Komponenten erstellt. **Geben Sie nun Ihren AC ein**, den Sie entweder von Sage Schweiz erhalten haben, bzw. dem Produkt beigelegt war.

Tipp: Wenn Sie den AC elektronisch erhalten haben, können Sie diesen ganz einfach durch Kopieren/Einfügen (Copy/Paste) eintragen.

Bestätigen Sie mit einem Klick auf das Kästchen, dass Sie den Lizenzvertrag gelesen haben und damit einverstanden sind.

Wenn Sie auf «**Lizenzvertrag**» klicken, erscheint dieser in einem separaten Fenster zur Durchsicht.



Lesen Sie den Lizenzvertrag durch und schliessen Sie das Fenster.

Sie können den Lizenzvertrag nachträglich jederzeit im jeweiligen Programm unter der Menüoption «Hilfe» erneut aufrufen.



Wenn Sie jetzt auf «Weiter» klicken, wird die Verbindung zum Sage Aktivierungsserver aufgebaut und Ihre hinterlegten Angaben (falls vorhanden) abgerufen.



Bei einer erstmaligen Registrierung von Sage Software füllen Sie die Felder möglichst vollständig aus, mindestens jedoch alle, die mit einem * markiert sind.

Wurden Ihre Angaben bereits einmal erfasst, sind sie für den Sage Aktivierungsassistenten verfügbar und werden hier automatisch übernommen.

Bitte prüfen Sie die Angaben und nehmen Sie ggf. Korrekturen vor.

Tipp: Mit der Tab-Taste springt der Cursor gleich zum nächsten Feld.



Wenn Sie nun alle notwendigen Angaben erfasst haben, war die Aktivierung erfolgreich und das links abgebildete Fenster erscheint.

Ihr Software-Produkt kann nun im Rahmen der von Ihnen erworbenen Lizenz genutzt werden.

Antworten auf weitere Fragen erhalten Sie unter der Sage Aktivierungshotline 058 944 14 00.



Aktivierung per Telefon

Sollte Ihr PC/Server, auf dem Sie das Produkt installiert haben, keinen Zugriff auf das Internet haben, müssen Sie **«Aktivierung per Telefon»** auswählen. Diese Aktivierungsart kann zusätzliche Gebühren generieren.

Halten Sie Ihren Aktivierungscode (AC) bereit und lassen Sie das nebenstehende Fenster geöffnet. Die angezeigte Hardware-Identifikation (MID) wird zwingend benötigt, damit die generierte Lizenz auf Ihrem System lauffähig ist.

Die Lizenzdatei senden wir Ihnen per E-Mail. Speichern Sie diese an einem Ihnen bekannten Ort ab (z.B. USB-Stick) und übertragen Sie die Datei auf den PC/Server mit der Produktinstallation.



Wählen Sie **«Lizenz einlesen»**, «Durchsuchen» und anschliessend die Datei «lservc» aus. Der exakte Pfad wird im Aktivierungsfenster angezeigt.

Mit der Aktivierung des Kästchens unten links akzeptieren Sie den Lizenzvertrag.

Wenn Sie auf **«Lizenzvertrag»** klicken, erscheint dieser in einem separaten Fenster zur Durchsicht.



Lesen Sie den Lizenzvertrag durch und schliessen Sie das Fenster.



Wenn nun alle notwendigen Angaben erfasst und die richtige Lizenzdatei eingelesen wurde, war die Aktivierung erfolgreich und das links abgebildete Fenster erscheint.

Ihr Software-Produkt ist nun aktiviert und kann im Rahmen der von Ihnen erworbenen Lizenz genutzt werden.

Antworten auf weitere Fragen erhalten Sie unter der Sage Aktivierungshotline 058 944 14 00.

Wir wünschen Ihnen viel Spass mit Ihrem neuen Sage Produkt und danken Ihnen für Ihr Vertrauen.

Sage Schweiz AG

Platz 10
6039 Root D4

T +41 (0)58 944 19 19
F +41 (0)58 944 18 18

info@sageschweiz.ch
www.sageschweiz.ch



Version: März 2015